

**Allgemeine Webdesign-Geschäftsbedingungen (AGB) der  
Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit**  
Stand: 28.3.2016

## 1. Geltungsbereich

1. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Webdesign (Erstellung, Anpassung und Pflege von Internetpräsentationen), Soziale Medien und Öffentlichkeitsarbeit für Einzelpersonen, Vereine, Verbände, Institutionen und Unternehmen.
2. Aufträge können mündlich oder schriftlich, persönlich, via Telefon, Mail oder Internet erfolgen. Es gelten in jedem Fall die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit*.
3. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit*, im weiteren auch „Webdesignerin“ genannt, nach diesem Vertrag mit ihrer Vertragspartnerin / ihrem Vertragspartner, im weiteren „Kundin / Kunde“ genannt.
4. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden der Kundin / dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von drei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die Webdesignerin absenden.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

1. Die Angebote der Webdesignerin sind freibleibend und unverbindlich. Gültig sind die im individuellen Angebot genannten Preise; alle anderen Preise sind in der aktuellen Preisliste aufgeführt.
2. Ein Vertrag mit der Webdesignerin kommt durch die Übermittlung des unterschriebenen Auftrags per Fax, E-Mail, durch Zusendung der Auftragsbestätigung durch die Webdesignerin oder durch Begleichung der ersten Auftragsrate zustande.
3. Der Gegenstand und Umfang des Vertrages ist im zugrundeliegenden Angebot ausgeführt.

### 3. Weitergeleitete Aufträge

*Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* behält sich das Recht vor, Aufträge oder Teilaufträge an Dritte zur Ausführung weiterzuleiten. Wenn ein Auftrag oder Teilauftrag in dieser Form ausgeführt wird, erfüllt die Webdesignerin den Auftrag dadurch, dass sie ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet.

### 4. Datenschutz

1. Die Kundin / der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des abgeschlossenen Vertrages persönliche Daten gespeichert, geändert und oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.
2. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* speichert die im Rahmen der Vertragsanbahnung und -abwicklung benötigten Daten des Kunden (z. B. Adresse und Bankverbindung). Die Webdesignerin und die Kundin / der Kunde behandeln vertraulich gekennzeichnete Informationen, die ihnen im Rahmen des Vertrags bekannt werden, vertraulich.
3. Der Schutz Ihrer Daten ist für *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* selbstverständlich. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Angabe dieser Daten auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die von Kundinnen und Kunden an *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* übermittelten Daten dienen ausschließlich zum Bearbeiten der Anfragen und Rechnungstellung. Sie werden nicht an Dritte weitergeleitet, verkauft oder ähnliches.

### 5. Leistungen, Erreichbarkeit

1. Der Leistungsumfang wird im Angebot und ggf. einer ergänzenden Korrespondenz (E-Mail, Fax o. a.) schriftlich festgehalten. Ein konkretes Anforderungsprofil zur Darstellung der Homepage/Anwendung in verschiedenen Betriebssystemen, Endgeräten, Auflösungen und Browsern kann im Angebot spezifiziert werden.
2. Änderungen nach Abnahme der Konzeption bzw. der Gestaltung sind kostenpflichtig.

3. Auf Wunsch führt *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Auftrag der Kundin / des Kunden in deren Namen durch.
4. Auf Wunsch der Kundin / des Kunden erledigt *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* die Anmeldung der Internet-Seiten in Suchmaschinen, Web-Katalogen und weitere Online-Medien sowie eine Suchmaschinenoptimierung. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* kann keine Garantie dafür übernehmen, dass und / oder wann die Internet-Präsenz in Suchmaschinen aufgenommen wird. Über die Aufnahme und Positionierung entscheidet alleinig der Betreiber des jeweiligen Angebotes.
5. Die telefonische Beratung und Beantwortung von Fragen rund um den Auftrag erfolgt in der Regel werktags von 10:00 bis 16:00 Uhr. Alternativ können Kundinnen und Kunden Fragen per E-Mail an *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* richten. Diese werden in den im Vertrag festgelegten Umfang ohne gesondertes Entgelt zeitnah beantwortet.

## 6. Abnahme und Rechnungstellung

1. Nach Fertigstellung der Internetpräsenz oder des Konzepts und Entgegennahme der Daten ist die Kundin / der Kunde innerhalb von 2 Wochen zur Abnahme verpflichtet, sofern diese den vertraglichen Anforderungen entspricht. Dabei gilt die Aufforderung, die Internetpräsenz online zu publizieren, als Abnahme.
2. Die Rechnungsstellung erfolgt nach im Angebot vereinbarten Teilzahlungen und Fristen. Für zusätzlich auszuführende Arbeiten gilt, sofern kein individueller Preis vereinbart wurde, Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung bzw. als Abnahme der Leistung. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar. Vertraglich kann eine vollständige oder teilweise Vorkasse vereinbart werden. Ist die Kundin / der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält die Webdesignerin sich vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen und hieraus entstandene Kosten an die Kundin / den Kunden weiterzugeben. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit einer Rechnung hat die Kundin / der Kunde spätestens innerhalb von zwei Wochen nach dessen Zugang zu erheben.
3. Die Betreuung durch *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* nach der Fertigstellung des Web-Projekts (Homepage o.ä.) ist von der Kundin / dem Kunden ausgehend freiwillig und kann über

einen Wartungs- oder Betreuungsvertrag festgelegt werden. Die Angebotskalkulation wird nicht durch die Beanspruchung des Wartungs-/Betreuungsdienstes beeinflusst.

4. Für die Beauftragung kreativer Leistungen an Dritte, insbesondere im Bereich Grafikdesign oder Texterstellung, können Gebühren der Künstlersozialkasse nach deren jeweils veröffentlichten Sätzen anfallen. Die Meldung der geleisteten Honorare an die Künstlersozialkasse erfolgt durch die Kundin / den Kunden.

## 7. Markenrechte/Copyrights/Urheberrecht

1. Die Kundin / Kunde übernimmt für von ihm bereitgestellte Materialien (Bilder, Logos, Texte, Videos usw.) die volle rechtliche Verantwortung im Hinblick auf Urheberschutz, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Die Kundin / der Kunde stellt nur Texte und Bilder zur Veröffentlichung zur Verfügung, an denen ein eigenes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Die Kundin / der Kunde stellt *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* von Ansprüchen Dritter bezüglich dieser Materialien frei.
2. Die Kundin / der Kunde erhält für alle beauftragten Entwurfs- und Entwicklungsarbeiten (inkl. Grafik, Fotos, Programmierung, Texte) ein räumlich und zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht für das Internet, soweit nicht anders vereinbart. Nutzungsrechte für Print, TV und andere Medien müssen im Einzelnen geregelt werden.
3. Alle gestalterischen Entwicklungen und Entwurfsarbeiten von *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* (wie insbesondere: Entwürfe, Konzepte, Präsentationen, das Seitendesign, Navigationselemente, der Quellcode für Webdesign) unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann, wenn die nach § 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist. Die Eigentumsrechte auf alle durch *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* erstellten Arbeiten verbleiben bei der Webdesignerin. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig.
4. Urheberrechtsvermerke und Referenznachweise: *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* darf an geeigneter Stelle in der Internetpräsenz in marktüblicher Form einen Hinweis auf die Urheberschaft anbringen. Die Kundin / der Kunde ist nicht berechtigt, diesen Hinweis zu entfernen. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* behält sich das Recht vor, erbrachte Leistungen wie

Entwürfe und Objekte, auch wenn sie auf Vorlagen der Kundin / des Kunden beruhen, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere die erstellte Homepage in eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und entsprechende Links zu setzen.

## 8. Mitwirkungspflicht und Haftung

1. Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, die Webdesignerin bei den im Vertrag festgelegten Leistungen beispielsweise durch fristgerechte Bereitstellung von Inhalten zu unterstützen. Die Kundin / der Kunde hat sicherzustellen, dass alle erforderlichen Rechte bezüglich der Inhalte gewährt sind.
2. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Zeichen, Logos, Domainnamen und sonstigen Kundenmaterialien haftet *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* nicht. Bei konkreten Handlungsanweisungen ist die Kundin / der Kunde für die rechtliche Zulässigkeit der Umsetzung durch die Webdesignerin verantwortlich.
3. Die Verantwortung für die von ihr / ihm gelieferten Leistungsteile zur Erstellung der Homepage liegt ausschließlich bei der Kundin / dem Kunden. Diese/r versichert, dass sie weder strafrechtlich relevante, noch jugendgefährdende oder pornographische Inhalte enthalten und weder Urheber- noch Markenrechte Dritter verletzen. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* ist berechtigt, soweit sie Verstöße gegen die vorgenannten Vorgaben feststellt, die Kundin / den Kunden um die Überlassung rechtmäßigen Materials zu bitten, das den o.g. Kriterien entspricht. Kommt die Kundin / der Kunde dieser Bitte innerhalb einer Frist von 2 Wochen nicht nach, ist *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Die Kundin / der Kunde hat *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* in diesem Fall alle bis dahin entstandenen Kosten für die Erstellung der Homepage und übrigen Leistungen zu ersetzen.
4. Die Kundin / der Kunde haftet selbst für die Richtigkeit der von gemachten oder übermittelten Angaben (wie beispielsweise Preise, Termine, Texte, Übersetzungen). Damit verbunden ist die Verpflichtung zur inhaltlichen Kontrolle der auf der Homepage eingebundenen Inhalte, insbesondere vor und nach der Veröffentlichung neuer oder veränderter Inhalte.
5. Der Kunde verpflichtet sich, *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* von Ansprüchen freizustellen, die aus auf der Homepage

falsch oder fehlerhaft dargestellten Angaben resultieren, sofern diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

6. Im Falle eines Datenverlustes (z.B. durch Computerviren, im Verlauf eines technisch bedingten Upgrades der Seite / des CMS / der Datenbank / der PHP-Version) kann die Webdesignerin nicht haftbar gemacht werden, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt. Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, in diesem Fall die erforderlichen Daten erneut unentgeltlich zu übermitteln.
7. Die aus den aufgeführten Mitwirkungspflichten bzw. -handlungen entstehenden Kosten trägt allein die Kundin / der Kunde.

## 9. Haftung, Gewährleistung

1. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig und vertraulich zu behandeln. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* verpflichtet sich bei Mängeln zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann die Kundin / der Kunde, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des vereinbarten Preises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Vertrags verlangen.
2. Grundsätzlich kann es bei der Darstellung einer HTML-Homepage bei Verwendung in unterschiedlichen Betriebssystemen, Endgeräten, Auflösungen und Browsern bzw. Einstellungen zu einer abweichenden Darstellung kommen. Durch standardkonforme Programmierung und Tests mit aktuellen Browsern wird eine richtige bzw. angepasste Darstellung auf den meisten Systemen angestrebt. Eine Gewährleistung, dass der Webauftritt auf allen Systemen, Endgeräten und mit allen Browsern verlustfrei oder exakt einheitlich dargestellt wird, kann aufgrund der Vielzahl von Browsern und Endgeräten nicht übernommen werden.
3. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* übernimmt keine Gewährleistung für eingesetzte Dritt-Software (z.B. WordPress, Joomla, Shopsysteme). Für Änderungen von *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* an dieser Software (z.B. Programmierung von Erweiterungen) übernimmt *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* nach Abnahme durch die Kundin / den Kunden keine Haftung. Die Software gilt spätestens dann als

abgenommen, wenn sie im Produktiveinsatz (z.B. Freischaltung im Internet) steht. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* weist darauf hin, dass ggf. eingesetzte Dritt-Software und Fremd-Programme (Gästebücher, Formular-Mailer etc.) unentdeckte Sicherheitsrisiken beinhalten können. *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit* haftet nicht für durch Mängel oder Sicherheitslücken an Dritt-Software oder Fremd-Programmen hervorgerufenen Schäden oder für Ausfälle.

4. Die ständige Überwachung der Verfügbarkeit und korrekten Funktion der Homepage ist nicht Aufgabe der Webdesignerin, sofern nicht anders - etwa in gesonderten Verträgen zur Wartung / Pflege der Homepage – vereinbart wird.
5. Die Webdesignerin haftet nicht für Ausfälle, die nicht auf eigenes Verschulden zurückzuführen sind. Dazu gehören insbesondere Probleme oder Störungen der Internetverbindung, der Verfügbarkeit der Homepage, von Maildiensten u.a., für welche die Verantwortung beim Webhosting-Provider bzw. einem Serverdienstleister liegt.
6. Schadensersatzansprüche gegen die Webdesignerin sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Webdesignerin selbst oder ihrer Erfüllungsgehilfinnen / Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für die Webdesignerin zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.
7. Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches BGB.
8. Der Höhe nach ist die Haftung der Webdesignerin beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.
9. Die Haftung der Webdesignerin für Mängelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

## 10. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

1. Für die Geschäftsverbindung zwischen der Kundin / dem Kunden und der Webdesignerin gilt deutsches Recht.

2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist Kiel. Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskundinnen /-kunden und Auslandskundinnen / -kunden gleichermaßen.
3. Sämtliche Änderungen bzw. Ergänzungen der vorliegenden Bedingungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform und der ausdrücklichen Zustimmung von *Konstanze Gerhard Webdesign, Soziale Medien, Öffentlichkeitsarbeit*.
4. Salvatorische Klausel: Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so wird dadurch der übrige Inhalt der AGB nicht berührt. In diesem Falle ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Kiel. 28.03.2016

Änderungen und Irrtümer in Druck und Satz vorbehalten. Bei Unterschieden zwischen der schriftlichen (PDF) Version und der hier dargestellten HTML-Version gilt ausschließlich die schriftliche (PDF) Version.